

MyChart se vuelve electrónico

Preguntas Frecuentes

Atención usuarios de MyChart. MyChart se está pasando a la facturación electrónica. Esto significa que a partir del 1 de enero de 2024, los usuarios de MyChart ya no recibirán facturas en papel por correo. Este proceso es automático. Si desea seguir recibiendo estados de cuenta en papel, deberá iniciar sesión MyChart y tomar las medidas oportunas.

A continuación encontrará una lista de preguntas frecuentes que le ayudarán a entender mejor el proceso. La facturación electrónica es una forma más en que Sky Lakes protege su privacidad.

¿Qué significan los términos “estados de cuenta electrónicos” y “facturación electrónica”?

Los estados de cuenta se enviarán electrónicamente por medio de MyChart en lugar de por correo.

¿Debo tener una cuenta MyChart para utilizar el servicio electrónico?

Sí. Los estados de cuenta se enviarán electrónicamente a través de MyChart en lugar de por correo.

¿Cómo voy a saber que mi estado de cuenta ha llegado?

MyChart le enviará un correo electrónico y una notificación a través de la aplicación. Puede actualizar la configuración de las notificaciones en MyChart de la siguiente manera:

- Seleccionar las opciones del menú
- Seleccionar “Communication Preferences.”
- Seleccionar el menú desplegable “Billing” y luego “advanced settings” para ver las opciones de notificación de los estados de cuenta.

¿Dónde puedo ver mi estado de cuenta electrónico en línea?

Todos las facturas estarán disponibles en su cuenta MyChart en “Billing Summary”

¿Qué pasa si quiero seguir recibiendo estados de cuenta en papel?

Reanudar las facturas en papel es fácil. Una vez inscrito en MyChart, haga clic en “Menu” y luego “Billing Summary.” También puede optar por no participar llamando al (541) 274-6221, de lunes a viernes de las 8:30 a las 16:30.

¿Qué pasa si pruebo los estados de cuenta electrónicos y no me gustan? ¿Puedo volver a los estados de cuenta en papel?

Sí. Puede actualizar sus preferencias en la sección “Billing Summary” de MyChart, o llame al (541) 274-6221 de lunes a viernes de las 8:30 a las 16:30.

Tengo facturas del hospital y un médico. ¿Se pasarán ambas a estados de cuenta electrónicos?

Sí, si usted es el garante* (la persona responsable de pagar) de una cuenta MyChart, tanto las facturas del hospital y las del médico serán electrónicas. Las excepciones son las facturas de proveedores independientes como anesthesiólogos y radiólogos que no facturan a través de Sky Lakes.

¿A quién puedo llamar para optar por no recibir facturación electrónica?

Un representante de Sky Lakes estará encantado de ayudarle. Llame al (541) 274-6221, de lunes a viernes de las 8:30 a las 16:30.

Los miembros de mi familia tienen cuentas, pero soy responsable de pagar sus facturas. ¿Quién recibirá los estados de cuenta?

Si su hijo es menor de 18 años y usted figura como garante* del niño, el estado de cuenta se enviará a usted. Una persona mayor de 18 años recibirá sus estados de cuenta directamente a menos que usted sea su garante* o apoderado.

¿Cuáles son mis opciones de pago?

Tarjeta de crédito o débito: En su cuenta MyChart o por teléfono al (541) 274-6221, de lunes a viernes de las 8:30 a las 16:30.

Cheque: Envíe su cheque por correo junto con la carta de pago adjunta a su estado de cuenta a:

Sky Lakes Financial Services
2865 Daggett Ave
Klamath Falls, OR 97601

¿A quién puedo llamar si tengo preguntas sobre mi factura?

Llame al (541) 274-6221 de lunes a viernes de las 8:30 a las 16:30.

No recuerdo haber optado por la facturación electrónica. ¿Por qué recibo ahora facturas electrónicas?

Sky Lakes está realizando la transición de todos los pacientes con cuentas MyChart a la facturación electrónica. Si prefiere facturas en papel, puede iniciar sesión MyChart y cambiar sus preferencias a estados de cuenta en papel en la sección "Billing Summary."

¿Durante cuánto tiempo estará disponible mi estado de cuenta electrónico en MyChart?

MyChart guardará hasta 18 estados de cuenta durante 550 días.

¿Por qué sigo recibiendo estados de cuenta en papel?

Si no hemos recibido el pago después de enviar varios estados de cuenta electrónicos, le enviaremos una factura en papel por correo.

Necesito un estado de cuenta en papel, pero quiero seguir inscrito en la facturación electrónica. ¿Cómo puedo solicitar un estado de cuenta en papel por correo?

Puede llamar al (541) 274-6221 de lunes a viernes de las 8:30 a las 16:30

*El garante es la persona o entidad responsable de pagar el saldo de una cuenta.



Si tiene preguntas sobre el acceso a MyChart, llame al (541)274-6300